

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tous les achats de billets pour les spectacles du Chiroubles JazzFest', achetés auprès de la billetterie HelloAsso par internet ou aux guichets à l'entrée du spectacle à la Maison du cru Chiroubles le 16 septembre à partir de 18h.

L'achat de billet(s) de spectacle(s) par l'acheteur implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente.

Le Chiroubles JazzFest' se réserve le droit de modifier à tout instant ces conditions générales de vente, sans préavis et dans les limites légales.

1 – RÉSERVATIONS

Les billets ne sont ni repris, ni échangés.

Le Chiroubles JazzFest' se réserve le droit de modifier les prix et les catégories des places des spectacles et à tout moment. Ces modifications seront sans effet sur le prix et les catégories des commandes ayant été préalablement payées.

Les prix sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, les billets de spectacle ne font pas l'objet d'un droit de rétractation. Toute commande est donc ferme et définitive.

Dans les cas de vente des billets par Internet, une confirmation ou infirmation de la commande sera envoyée au spectateur par e-mail dans un délai d'un jour suivant la commande. En cas de non réception de ce courriel, l'acheteur devra contacter le service billetterie du Chiroubles JazzFest' par mail à contact@jazzfest-chiroubles.fr

En cas de non réception des billets ou de problème de téléchargements de e-billets, l'acheteur devra contacter la billetterie du Chiroubles JazzFest' par mail à contact@jazzfest-chiroubles.fr. En cas de perte de billets, l'acheteur devra prévenir le service billetterie au plus vite par mail à contact@jazzfest-chiroubles.fr. L'édition de duplicata se fera sur le lieu de la représentation uniquement, une heure avant le début de la représentation et sur présentation d'une pièce d'identité.

Le Chiroubles JazzFest' décline toute responsabilité pour l'achat de places chez ses revendeurs.

Pour toute réclamation, les spectateurs sont priés de s'adresser directement au revendeur.

Les places à tarif réduit sont soumises à la présentation du bénéficiaire du tarif réduit muni de sa pièce d'identité.

2 – PAIEMENTS

MOYENS DE PAIEMENT

Les moyens de paiement suivants sont acceptés :

Chèques à l'entrée du festival : en euros compensables en France, à l'ordre de l'association Doune Music

Cartes Bancaires : Visa, Eurocard, Mastercard, American Express en euros.

SÉCURISATION DES PAIEMENTS

Les paiements électroniques effectués dans le cadre des transactions réalisées sur la billetterie en ligne du Chiroubles JazzFest' sont sécurisés. Les transactions bancaires sont effectuées moyennant un système sécurisé et chiffré SSL, assurant la protection et la confidentialité des données bancaires. Aucune coordonnée bancaire ne transite sur le serveur du Chiroubles JazzFest'. En cas de problème avec le paiement, il est conseillé de vérifier la validité ainsi que le plafond autorisé de la carte de paiement.

3 – ACCÈS AUX LIEUX ET DÉROULEMENT DES REPRÉSENTATIONS

Il est recommandé aux spectateurs de vérifier les dates, heures et lieux de spectacle figurant sur leurs billets.

Les représentations commencent à l'heure indiquée sur les billets.

Les spectateurs sont invités à prendre leurs dispositions pour arriver suffisamment à l'avance pour passer les contrôles de sécurité et de billets.

La présence sur le site du festival de dispositifs de captation audiovisuelle n'est pas de nature à modifier la prestation fournie par le Chiroubles JazzFest'. Cette cause ne pourra être invoquée comme motif d'annulation des places et ne saurait donner droit à un dédommagement ou à une réduction du prix des places.

En raison de la présence au Festival de photographes et de dispositifs de captation audiovisuelle, les spectateurs sont susceptibles d'être pris en photo ou filmés. Les images ainsi captées pourront être diffusées dans le cadre des activités du Festival, ce que chaque spectateur reconnaît et accepte. Les distributions annoncées au moment de l'achat des billets des spectacles ne sont pas contractuelles. Des modifications peuvent intervenir en cours de saison dans les distributions sans donner lieu à aucun échange, remboursement ou dédommagement.

4 – ANNULATION OU INTERRUPTION D'UN SPECTACLE

L'interruption du spectacle au-delà de la moitié de sa durée, hors entracte, ne peut donner lieu à aucun remboursement ou dédommagement.

En cas d'annulation d'une représentation par le Festival, le remboursement, hors frais, se fera uniquement sur demande avec présentation du/des billets. Toute demande devra obligatoirement être envoyée au maximum 30 jours après la fin du Festival.

Au-delà de cette date, aucun remboursement ne sera effectué.

Aucun frais annexes (transport, parking, hôtellerie...) ne saura être remboursé ou dédommagé.

5 – REVENTE DES BILLETS

La revente d'un billet à un prix supérieur à celui figurant sur son recto est formellement interdite, sous peine de sanctions prévues au code pénal (loi du 27 juin 1919).

6 – PROTOCOLE DE SÉCURITÉ

Une fouille visuelle des sacs pourra être effectuée à l'entrée des lieux de représentation.

Afin de faciliter l'accueil des spectateurs, il est recommandé aux spectateurs d'anticiper leur arrivée sur le lieu de représentation.

Aucune valise, sac à dos ou bagage volumineux ne sera accepté à l'intérieur du site.

7 – DONNÉES PERSONNELLES

Lors de la passation de la commande, le Chiroubles JazzFest' collecte auprès du spectateur certaines informations et données à caractère personnel (notamment : nom et prénom, adresse email, numéro de téléphone mobile). Ces données personnelles et confidentielles seront traitées conformément à la [Politique de Confidentialité du Chiroubles JazzFest'](#).

8 – LITIGES

Les ventes de billets du Chiroubles JazzFest' sont soumises à la loi française. Tout litige sera, à défaut d'accord amiable, de la compétence exclusive des tribunaux français.